

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ SEVENCOM

РАЗДЕЛ № 5 ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ.

5.1. Приостановление предоставления услуг связи по инициативе Абонента:

5.1.1. Абонент вправе приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания, оказание телематических услуг связи и услуг передачи данных, Пакета услуг, обратившись к Оператору любыми доступными способами:

- в офисе Оператора,
- позвонив в службу технической поддержки Оператора по номеру телефона +79097008877 и пройдя идентификацию,
- самостоятельно в мобильном приложении Оператора,
- самостоятельно в личном кабинете на сайте Оператора,
- по электронной почте Оператора, заполнив и подписав заявление, форма которого размещена на сайте Оператора в разделе Правовая информация – Другие документы.

5.1.2. Абонент вправе приостановить оказание всех услуг связи в Пакете услуг или одну из услуг связи из Пакета услуг, подав заявление Оператору в порядке п. 5.1.1 настоящего Регламента, и данный Пакет услуг разбивается на аналогичные по своему содержанию моно услуги, за которые Абонент обязуется вносить плату согласно действующему аналогичному моно тарифу.

5.1.3. Период приостановления Услуг связи начинается с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении Абонента на приостановление. Восстановление Услуг связи Абоненту производится Оператором в день окончания приостановки, указанный Абонентом в заявлении на приостановку услуг связи. С даты приостановки, за неиспользованный период денежные средства возвращаются на счёт Абонента. С момента снятия приостановки начинается новый расчётный период.

5.1.4. Сроки возможного приостановления услуг:

5.1.4.1. Абонент, которому предоставляются Оператором услуги связи для целей кабельного вещания более одного года, который имеет аналогичную историю приостановки за предыдущее время пользования услугами Оператора (Абонент приостанавливал услуги по своей инициативе в те же даты на те же сроки в предыдущие года пользования услуг Оператора), может приостановить оказание данных услуг сроком до 180 (ста восьмидесяти) дней в течение одного календарного года, подав заявления способами указанными в п. 5.1.1. настоящего Регламента и указав даты начала и окончания приостановления услуг;

5.1.4.2. Абонент, которому предоставляются Оператором услуги доступа к сети Интернет, Пакета услуг по не архивному Тарифу, не участвующему в Программе лояльности, может приостановить оказание данных услуг сроком до 90 (девяноста) дней в течение одного календарного года, обратившись в службу технической поддержки Оператора по телефону: +79097008877, пройдя Идентификацию или в ближайшем офисе Оператора;

5.1.4.3. Абонент, которому предоставляются Оператором услуги доступа к сети Интернет, Пакета услуг на архивных тарифах, может приостановить оказание данных услуг сроком до 30 (тридцать) календарных дней не более 2 раз в течение одного календарного года способами, указанными в п. 5.1.1. настоящего Регламента.

5.1.5. В случаях, когда Абоненту требуется иной срок приостановки Услуг связи, он вправе с заявлением обратиться к Оператору в ближайший офис, за согласованием необходимых сроков приостановления предоставления Услуг.

5.1.6. В случаях, когда Абоненту требуется изменить срок уже выбранной приостановки Услуг связи или прекратить уже установленный срок приостановки, то он вправе обратиться к Оператору способами, указанными в п. 5.1.1. настоящего Регламента.

5.1.7. В случае приостановления услуг связи для целей кабельного вещания работы по восстановлению абонентской линии кабельного вещания в многоквартирном доме оплачиваются Абонентом согласно Прейскуранту Оператора, путем внесения денежных средств на свой лицевой счет не позднее 3 (трех) календарных дней после восстановления услуг связи.

5.1.8. В период приостановления Услуг связи по инициативе Абонента оплата за Оборудование, взятое в аренду или находящееся в рассрочке у Абонента, продолжает взиматься регулярно, согласно установленным сторонами условиям.